

Nr.4.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS AZ ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER MŰKÖDTETÉSÉVEL MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSRŐL

A **ERSTE Nyíltvégű Ingatlan Befektetési Alap (továbbiakban: Adatkezelő)** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint, **jelen tájékoztatóval és folyamatleírással tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről.** A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Adatkezelő megnevezése: ERSTE Nyíltvégű Ingatlan Befektetési Alap
MNB nyilvántartási szám: 1211-7
Adatkezelő adószáma: 18182587-2-44
Adatkezelő székhelye: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.
Adatkezelőt képviseli: ERSTE Alapkezelő Zrt.
székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26. 9.em.
Cégjegyzékszám: 01-10-044157
Adatkezelő e-elérhetősége:
erstealapkezelolo@erstealapkezelolo.hu

Adatkezelő tulajdonában lévő bevásárlóközpont neve:

Napfény Park Bevásárlóközpont Szeged
Cím: 6725 Szeged, Szabadkai út 7.
e- elérhetősége: info@napfenypark.hu

AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK (NEVE ÉS) ELÉRHETŐSÉGE

L-Tender Adatvédelmi és Információbiztonsági Szolgáltatások Zártkörűen Működő Részvénytársaság
office@ltender.hu

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvényben (a továbbiakban: Szvtv.) meghatározottak szerint, jogos érdek alapján elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltet.

Az Adatkezelő az alábbi címen üzemeltet kamerarendszert:

- Napfény Park Bevásárlóközpont Szeged 6725 Szeged, Szabadkai út 7.

A kamerák az Adatkezelő tulajdonában vannak és az üzemeltetési feladatokat megbízás alapján egy külső vállalkozás látja el.

Az Adatkezelő megbízásából adatfeldolgozói tevékenységet végző természetes vagy jogi személyekre, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetekre vonatkozó adatvédelmi kötelezettségek az adatfeldolgozóval kötött GDPR által előírt Adatfeldolgozói szerződés vagy a megbízási szerződésben érvényesítendőek.

az adatkezeléshez kapcsolódó adatfeldolgozók:

- név: Cushman & Wakefield Kft.
- székhely: 1052 Budapest, Deák Ferenc utca 5.

Nr.4.

- *adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: Bevásárlóközpont napi ingatlankezelési tevékenységén belül a kameraképekbe történő betekintés indokolt esetben*

- *név: ATALIAN Facility Management Kft.*
- *székhely: 1116 Budapest, Temesvár utca 20. B. épület*
- *adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: Bevásárlóközpont napi műszaki üzemeltetésén belül, kameraképekbe történő betekintés indokolt esetben*

- *név: TÁLENT Védelem Kft.*
- *székhely: 1203 Budapest, Téglagyártó út 9. Fsz. 128A. ajtó*
- *adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: Vagyonvédelmi tevékenység ellátása keretében az élőképfelügyelet, érintetti joggyakorlás esetén a felvételekbe történő betekintés, indokolt esetben a felvételek korlátozása*

- *név: Sze Tel Bt.*
- *székhely: 6726 Szeged, Hargitai u. 27/2*
- *adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: kamera rendszer fejlesztése, karbantartása*

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazása az Adatkezelő vagyoni javainak és az épületben, területén tartózkodó személyek vagyoni javainak, valamint az emberi élet és testi épség megóvása céljából.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

GDPR 6. cikk (1) f), az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

JOGOS ÉRDEK BEMUTATÁSA:

A Bevásárlóközpont működése, működtetése során előfordulhatnak olyan rendkívüli, az ingatlan vagyoni állagát veszélyeztető, valamint mások életét, személyes biztonságát, vagyonát veszélyeztető események, amelyek megelőzése vagy az esemény bekövetkezése után a felelősök kilétének felderítése az Adatkezelőnek jogos érdeke. Továbbá ez szintúgy jogos érdeke az ingatlanrészek bérlőinek és az ingatlan területén tartózkodó személyeknek. Abban az esetben, ha az Adatkezelő nem alkalmazna elektronikus megfigyelőrendszert, akkor esetleg csak késve értesülne egyes eseményekről, így nem tudna időben fellépni, a következményeket megelőzni, segítséget nyújtani, valamint az események bekövetkezése után, az esemény okainak felderítése, esetlegesen nem lenne elég hatékony.

KEZELT ADATOK KÖRE:

Az érintett képmása, a kameraképpel megszerezhető adatok (tartózkodási hely, tartózkodási idő).

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az *Adatkezelő* az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az *Adatkezelőt*, úgy az *Adatkezelő* jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Napfény Park Bevásárlóközpont Szeged

Nr.4.

- főszabály szerint a rögzítéstől számított **72. óra**,
- amennyiben az **érintett** a GDPR 15. cikk (3) bekezdése alapján a felvételtől másolatot kér és azt az Adatkezelő biztosítja, a felvételt a másolat átadásáig korlátozza, ezt követően törli az Adatkezelő,
- amennyiben a **hatóság** hivatalos eljárása során megkeresi az Adatkezelőt és az Adatkezelő a korlátozott felvételt átadja, úgy a felvétel Hatóság részére történő átadásáig,
- amennyiben az előbbi két feltétel egyike sem valósul meg, úgy legkésőbb a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) bekezdés alapján az általános elévülési ideig, azaz 5 évig őrzi meg.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ELEKTRONIKUS MEGFIGYELÉssel KAPCSOLATOS GARANCIÁLIS SZABÁLYOK

Az Adatkezelő az elektronikus megfigyelőrendszerrel csak a kellő mértékben avatkozik bele az érintettek magánszférájába.

Az Adatkezelő semmilyen indokból és módon nem folytat elektronikus megfigyelést:

- abból a célból, hogy egy munkavállaló munkaintenzitását megfigyelje,
- abból a célból, hogy a munkavállalók munkahelyi viselkedését befolyásolja,
- szentív területeken, így különösen öltözőben, zuhanyzóban, illemhelyiségben,
- olyan területen, ahol a munkavállalók pihenőidejüket vagy munkaközi szünetüket, vagy pihenőidejüket töltik, különösen pihenőszobában, dohányzásra kijelölt helyen, közterületen.

Az Adatkezelő azonban abból a célból folytathat elektronikus megfigyelést, hogy meggyőződjön róla, hogy az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzés érdekében a területen tartózkodó személyek megtartják-e a rájuk vonatkozó rendelkezéseket.

A RÖGZÍTETT KAMERAKÉPEK KORLÁTOZÁSA ÉS AZ AZOKBA VALÓ BETEKINTÉS

Az elektronikus megfigyelőrendszerrel rögzített felvételekbe csak a betekintésre jogosult személyek tekinthetnek be és csak korlátozási joggal rendelkező személyek korlátozhatják a felvételek kezelését. Betekintési és korlátozási jogot csak az Adatkezelő vezető tisztségviselője adhat, az ilyen joggal rendelkező személyekről az Adatkezelő nyilvántartást vezet. A nyilvántartás része a betekintési/korlátozási joggal rendelkező személy neve és beosztása, a betekintési/ korlátozási jog kiadásának dátuma, a betekintési/korlátozási jog mértéke, a betekintési/korlátozási jog visszavonásának dátuma. Ezen adatokat a betekintési/korlátozási jog visszavonástól számított 5 éven keresztül őrzi meg az Adatkezelő.

Annak érdekében, hogy az Adatkezelő minél kevésbé terjeszkedjen az érintettek magánszférájába, az Szvtv. 31. § alapján az Adatkezelő minden, a kamerával rögzített felvételekbe történő betekintésekről jegyzőkönyvet vesz fel, amiben rögzíteni kell az Szvtv. végrehajtásáról szóló 22/2006. (IV. 25.) BM rendelet 10. § (1) bekezdésében meghatározott adatokat. A jegyzőkönyv kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) c) szerinti jogi kötelezettség. A jegyzőkönyvet az Adatkezelő az adatkezelés helyén tárolja, megsemmisítésére Szvtv. végrehajtásáról szóló 22/2006. (IV. 25.) BM rendelet 10. § (2) bekezdésében meghatározott határidő irányadó.

Az Szvtv. előírásán túl az Adatkezelő a képek korlátozásáról is jegyzőkönyvet készít az elszámoltathatóság elvének megfelelése érdekében, a jegyzőkönyv megsemmisítésére a korlátozott felvétel megőrzésére vonatkozó határidő irányadó.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az **Adatkezelő** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

Nr.4.

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból az Adatkezelőnek már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen

Abban az esetben, amennyiben Ön a GDPR 15. cikk (3) bekezdés alapján az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az adatkezelőtől kéri, úgy az adatkezelő azt a rendelkezésére bocsátja, kivéve, ha ez a jog mások jogait és szabadságait hátrányosan érinti.

Az érintett élhet a GDPR 18. cikke szerinti korlátozási jogával a felvétel fent meghatározott tárolási idején belül a rögzítéstől számított **(72 óra)**. Ebben az esetben meg kell jelölnie, hogy milyen okból kéri, hogy az Adatkezelő a felvételt a tárolási határidő elteltével se törölje vagy semmisítse meg. Ilyen okok a GDPR 18. cikk (1) bekezdése szerint az alábbiak lehetnek:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen, ugyanis úgy véli, hogy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke okán nem korlátozhatta volna az ő magánszféráját.

A korlátozott felvételek tárolásának határideje

- amennyiben az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- amennyiben az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen, ugyanis úgy véli, hogy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke okán nem korlátozhatta volna az ő magánszféráját, ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- amennyiben az érintett véleménye szerint az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, vagy az érintett véleménye szerint az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, úgy a korlátozott felvételeket az Adatkezelő az alábbi határidőig őrzi meg:
 - amennyiben a korlátozott felvételtől az érintett a GDPR 15. cikk (3) bekezdése alapján másolatot kér és ezt az adatkezelő számára biztosítja, a másolat átadásáig,
 - a hatóság hivatalos eljárása során megkeresi az Adatkezelőt és az Adatkezelő számára a korlátozott felvételt átadja, úgy a felvétel hatóság részére történő átadásáig,
 - amennyiben az előbbi két feltétel egyike sem valósul meg, úgy legkésőbb a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) bekezdés alapján az általános elévülési ideig, azaz 5 évig őrzi meg.

Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, az Adatkezelő a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségeire észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az **Adatkezelő** gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás,

Nr.4.

nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Az *Adatkezelő* törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Amennyiben jelen tájékoztatóban felsorolt célok tekintetében élni szeretne a GDPR-ban meghatározott jogaival úgy, kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőhöz címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy érintetti minősége igazolását követően az *Adatkezelő* erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslással élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatban Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 (30) 683-5969 és +36 (30) 549-6838

A kérelmek benyújtásával kapcsolatban itt tájékozódhat: <https://www.naih.hu>